

# Nutzungshinweise Ersteinrichtung Bestellportal MensaMax

## Kontoaktivierung / Kontoeinrichtung

Zunächst muss das Konto frühzeitig aktiviert und vollständig eingerichtet sein und ein Guthaben muss über das Treuhandkonto aufgeladen werden. Beides wird in der Erstinformation des Caterers (s.u.) beschrieben und kann nicht über die App, sondern nur über die Browserversion vorgenommen werden.

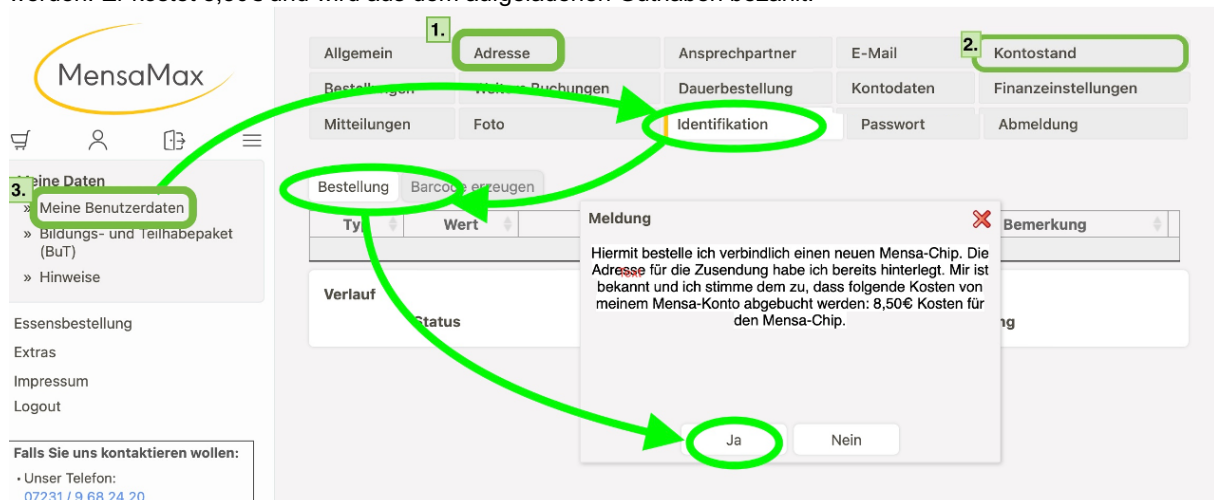
**Ein wichtiger Hinweis zur Guthabenaufladung:** Durch die Übermittlung über das genannte Treuhandkonto müssen 2 Buchungstage einkalkuliert werden, bis das Guthaben für Bestellungen über die App zur Verfügung steht! Es kann ein Schwellenwert eingerichtet werden, wenn das Guthaben unter diesen Wert sinkt, wird eine Nachricht an die im Profil hinterlegte E-Mailadresse versendet.

## Transponderbestellung

Um den **Transponder zur Essensausgabe** (in der Browserversion) **zu bestellen** (s. Bild), müssen 2 Voraussetzungen erfüllt sein:

1. Die Adressdaten müssen im Profil hinterlegt sein über Meine Daten > Meine Benutzerdaten > Adresse.
2. Der Kontostand muss ausreichend aufgeladen sein. Das können Sie unter Meine Daten > Meine Benutzerdaten > Kontostand überprüfen.

Dann kann **3.** über Meine Daten > Meine Benutzerdaten > Identifikation > Bestellung der Transponder bestellt werden. Er kostet 8,50€ und wird aus dem aufgeladenen Guthaben bezahlt.



## Hinweis zur Nutzung von Konten für mehrere Kinder

Für jedes Kind muss ein komplett eigenes Profil angelegt werden. Alle Daten müssen in jedem Profil vollständig eingegeben werden.

Bei der Nutzung eines jeweils anderen Profils muss ein kompletter Logout und Login mit dem anderen Profil erfolgen. Das gilt für App und Browserversion jeweils mit allen Logindaten inkl. Projektnummer.

Der Anbieter der App hat auf meine Anfrage geantwortet, dass die Entwickler bereits an einer Lösung arbeiten, aber noch kein Zeithorizont zur Umsetzung genannt werden kann.